

Rapport Bezeichnungen & Beschreibung:

1. Technische Anfragen Ersatzteile & Zubehör
 - a. Ich finde die Teile Nr. nicht im Teilekatalog (ETK)
 - b. ET Garantie
 - c. Einzelteile
 - d. Technische Abänderungen
2. Anfrage Teile Nummer Eröffnen
 - a. Neue Teilenummer eröffnen
3. Anfragen Liefertermin VOR
 - a. Fahrzeug steht, nicht mehr fahrbar
4. Anfragen Liefertermin Allgemein
 - a. Wann erhalte ich mein Ersatzteil
 - b. Verfügbarkeit
5. Anfragen Winterkomplett Räder
 - a. Einzelteile
 - b. Verfügbarkeit
6. Anfragen Fahrzeug Codes / Typenschilder
 - a. Schlüssel Code
 - b. Radio Code
 - c. Navigation Code
 - d. Steuergeräte Code
 - e. Typenschilder Bestellen
7. Anfragen Preise - Preisvergleich & Rabatte
 - a. Unstimmigkeiten im System
 - b. Fehler auf der Rechnung
 - c. Vergleiche mit Mitbewerber
8. Anfragen Transport / Logistics / Versand
 - a. Auslieferung Stand Track an Trace
9. Anfragen zu Retouren
 - a. Allgemeine Fragen zu Retouren
10. Anfragen zu Schadenmeldungen
 - a. Allgemeine Fragen zu Schadenmeldungen
11. Anfragen Fehlende Dokumentationen (Lieferschein & Rechnung)
 - a. Kopie benötigen diese erstellen und zuschicken
12. Allgemeine Anfragen ohne bestehendes vorhandenes Formular
 - a. Diverses ohne vorhandene Angaben oder Daten